**Documento Product Backlog**

**y Sprint Backlog 4**

**Pets Paseadores**

***PTP***

***Fecha:07/10/24***

**Tabla de contenido**

**Contenido**

[Datos del documento 3](#_heading=h.30j0zll)

[Product Backlog del Proyecto “ nombre del proyecto” 4](#_heading=h.2et92p0)

[Estimación de puntos de historia. 4](#_heading=h.tyjcwt)

[Patrón de comparación 4](#_heading=h.3dy6vkm)

[Comprometer historias de Usuario 5](#_heading=h.1t3h5sf)

[Definición y estimación de tareas 5](#_heading=h.4d34og8)

[Gráfico Burndown Chart inicial del Sprint 1 6](#_heading=h.2s8eyo1)

**Datos del documento**

Histórico de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Fecha | Descripción/cambio | autor |
| 1.0 | 07/10/24 | Definiciones del cuarto sprint | Flavio Oliva |
| 2.0 | 10/10/24 | Reformulación cuarto sprint | Matías Toro |
|  |  |  |  |

Información del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Organización | Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones |
| Sección | PORTAFOLIO DE TÍTULO 002V |
| Proyecto (Nombre) | Pets Paseadores |
| Fecha de Inicio | 02/09/24 |
| Fecha de Término | 02/12/2024 |
| Patrocinador principal | Sin Patrocinador |
| Docente | Willy Francisco Bascuñán Silva |

Integrantes

| Rut | Nombre | Correo |
| --- | --- | --- |
| **19.913.818-9** | Flavio Oliva | fl.oliva@duocuc.cl |
| **18.765.598-6** | Matías Toro | mat.torog@duocuc.cl |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Product Backlog del Proyecto Pets Paseadores  
Estimación de puntos de historia**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Historia de Usuario | Estimación |
| H14 | Como paseador, necesito rechazar solicitud de paseo | 1 |
| H15 | Como paseador, necesito aceptar y agendar solicitud de paseo de cliente | 3 |
| H16 | Como paseador, necesito cancelar agendamiento de paseo | 3 |
| H17 | Como cliente, necesito cancelar agendamiento de paseo | 3 |
| H18 | Como cliente, necesito visualizar paseos agendados | 3 |
| H19 | Como paseador, necesito visualizar paseos agendados | 3 |
| H20 | Como paseador, necesito chatear a cliente mediante la plataforma | 5 |
| H21 | Como cliente, necesito chatear a paseador mediante la plataforma | 5 |
| H22 | Como paseador, necesito confirmar a cliente inicio de servicio previo a la hora reservada del paseo | 5 |
| H23 | Como cliente, necesito ser notificado del inicio del servicio reservado previo a la hora del retiro de mi mascota | 5 |
| H24 | Como paseador, necesito confirmar la llegada al lugar para el retiro de la mascota | 5 |
| H25 | Como paseador, necesito reportar al cliente estado del servicio y mi ubicación desde el comienzo hasta el final del servicio | 8 |
| H26 | Como cliente, necesito monitorear el estado del paseo y visualizar la ubicación del paseador y mi mascota en tiempo real durante el servicio | 8 |
| H27 | Como cliente, necesito ser notificado del término del servicio reservado previo a la hora de la entrega de mi mascota | 5 |
| H28 | Como paseador, necesito informar al cliente la entrega de la mascota previo al tiempo de término del servicio | 5 |
| H29 | Como paseador, necesito confirmar trabajo realizado | 5 |
| H30 | Como cliente, necesito calificar el servicio del paseador | 5 |
| H31 | Como cliente, necesito realizar pago al momento de que ser concretado el servicio | 8 |
| H32 | Como paseador, necesito recibir el pago por servicio realizado | 8 |
| H33 | Como paseador, necesito revisar la calificación de mi paseo | 3 |
| H34 | Como cliente, necesito reportar incumplimiento de servicio reservado por parte del paseador | 8 |
| H35 | Como paseador, necesito reportar incumplimiento de servicio reservado por parte del cliente | 8 |
| H36 | Como administrador, necesito gestionar cuentas de usuario en la plataforma | 13 |
| H37 | Como administrador, necesito gestionar roles y permisos de usuarios | 13 |
| H38 | Como administrador, necesito ver informes de actividades y uso del sistema | 13 |
| H39 | Como administrador, necesito visualizar los reportes de clientes existentes | 8 |
| H40 | Como administrador, necesito visualizar los reportes de paseadores existentes | 8 |
| H41 | Como administrador, necesito banear cuenta de cliente por incumplimiento de servicio | 8 |
| H42 | Como administrador, necesito banear cuenta de paseador por incumplimiento de servicio | 8 |
| H43 | Como administrador, necesito iniciar protocolo de emergencia | 13 |

**Patrón de comparación**

|  |
| --- |
| Se utilizó una escala de puntos de historia, la cuál es una escala relativa en la que cada punto representa una cantidad de esfuerzo relativo en vez de una medida de tiempo específica. A continuación, la escala de puntos utilizada en las estimaciones:   * 1: Muy fácil, se puede completar en poco tiempo sin problemas. * 3: Fácil, pero requiere un poco más de esfuerzo que una historia de 1 punto. * 5: Moderado, podría llevar un tiempo significativo, pero no es muy complejo. * 8: Moderadamente difícil, puede requerir una cantidad sustancial de tiempo y esfuerzo. * 13: Difícil, probablemente requerirá un esfuerzo considerable y puede haber incertidumbre involucrada. * 20: Muy difícil, es complejo y puede requerir la colaboración de múltiples miembros del equipo o habilidades específicas. * 40: Épico, esfuerzo significativo, posiblemente requiera dividirse en historias más pequeñas. * 100: Incalculable o demasiado grande para estimar en el momento actual. |

**Comprometer historias de Usuario**

El Equipo define que en cuarto Sprint desarrollará las siguientes Historias de Usuario:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Historia de Usuario** | **Sprint** |
| H14 | Como paseador, necesito rechazar solicitud de paseo | 4 |
| H15 | Como paseador, necesito aceptar y agendar solicitud de paseo de cliente. | 4 |
| H16 | Como paseador, necesito cancelar el agendamiento de paseo. | 4 |
| H17 | Como cliente, necesito cancelar el agendamiento de paseo. | 4 |
| H18 | Como cliente, necesito visualizar paseos agendados. | 4 |
| H19 | Como paseador, necesito visualizar paseos agendados. | 4 |
| H20 | Como paseador, necesito chatear al cliente mediante la plataforma. | 4 |
| H21 | Como cliente, necesito chatear a paseador mediante la plataforma. | 4 |
| H22 | Como paseador, necesito confirmar a cliente inicio de servicio previo a la hora reservada del paseo. | 4 |
| H23 | Como cliente, necesito ser notificado del inicio del servicio reservado previo a la hora del retiro de mi mascota. | 4 |
| H24 | Como paseador, necesito confirmar la llegada al lugar para el retiro de la mascota. | 4 |
| H25 | Como paseador, necesito reportar al cliente estado del servicio y mi ubicación desde el comienzo hasta el final del servicio, | 4 |
| H26 | como cliente, necesito monitorear el estado del paseo y visualizar la ubicación del paseador y mi mascota en tiempo real durante el servicio. | 4 |
| H27 | Como cliente, necesito ser notificado del termino del servicio reservado previo a la hora de la entrega de mi mascota. | 4 |
| H28 | Como paseador, necesito informar al cliente la entrega de la mascota previo a al tiempo de termino del servicio. | 4 |
| H29 | Como Paseador, necesito confirmar trabajo realizado. | 4 |
| H30 | Como cliente, necesito calificar el servicio del paseador. | 4 |
| H31 | Como cliente, necesito realizar pago al momento de que ser concretado el servicio. | 4 |
| H32 | Como Paseador, necesito recibir el pago por servicio realizado. | 4 |
| H33 | Como paseador, necesito revisar la calificación de mi paseo | 4 |
| H34 | Como Cliente, necesito reportar incumplimiento de servicio reservado por parte del paseador. | 4 |
| H35 | Como paseador, necesito reporta incumplimiento de servicio reservado por parte del cliente. | 4 |
| H36 | Como administrador necesito gestionar cuentas de usuario en la plataforma | 4 |
| H37 | Como administrador necesito gestionar roles y permisos de usuarios | 4 |
| H38 | Como administrador necesito Ver informes de actividades y uso del sistema | 4 |
| H39 | Como administrador, necesito visualizar los reportes de clientes existentes. | 4 |
| H40 | Como administrador, necesito visualizar los reportes de paseadores existentes. | 4 |
| H41 | Como administrador, necesito banear cuenta de cliente por incumplimiento de servicio | 4 |
| H42 | Como administrador, necesito banear cuenta de paseador por incumplimiento de servicio | 4 |
| H43 | Como administrador, necesito Iniciar protocolo de emergencia | 4 |

-

**Definición y estimación de tareas**

El Equipo define que en cuarto Sprint desarrollará las tareas necesarias para implementar las historias de usuario:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID Historia | n° Tarea | Tarea o Actividad | Estimación en Horas |
| H14 | 1 | Diseñar la interfaz para rechazar solicitud de paseo. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para rechazar solicitud de paseo. | 8 |
| H15 | 1 | Diseñar la interfaz para aceptar y agendar solicitud de paseo de cliente. | 8 |
| 2 | Implementar la lógica para aceptar y agendar solicitud de paseo de cliente. | 10 |
| H16 | 1 | Diseñar la interfaz para cancelar el agendamiento de paseo. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para cancelar el agendamiento de paseo. | 8 |
| H17 | 1 | Diseñar la interfaz para cancelar el agendamiento de paseo. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para cancelar el agendamiento de paseo. | 8 |
| H18 | 1 | Diseñar la interfaz para visualizar paseos agendados. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para visualizar paseos agendados. | 8 |
| H19 | 1 | Diseñar la interfaz para visualizar paseos agendados. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para visualizar paseos agendados. | 8 |
| H20 | 1 | Diseñar la interfaz para chatear a cliente mediante la plataforma. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para chatear a cliente mediante la plataforma. | 8 |
| H21 | 1 | Diseñar la interfaz para chatear a paseador mediante la plataforma. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para chatear a paseador mediante la plataforma. | 8 |
| H22 | 1 | Diseñar la interfaz para confirmar al cliente inicio de servicio previo a la hora reservada del paseo. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para confirmar al cliente inicio de servicio previo a la hora reservada del paseo. | 8 |
| H23 | 1 | Diseñar la interfaz para notificar al cliente del inicio del servicio reservado. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para notificar al cliente del inicio del servicio reservado. | 8 |
| H24 | 1 | Diseñar la interfaz para confirmar la llegada al lugar para el retiro de la mascota. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para confirmar la llegada al lugar para el retiro de la mascota. | 8 |
| H25 | 1 | Diseñar la interfaz para reportar al cliente el estado del servicio y ubicación. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para reportar al cliente el estado del servicio y ubicación. | 8 |
| H26 | 1 | Diseñar la interfaz para monitorear el estado del paseo y visualizar la ubicación en tiempo real. | 8 |
| 2 | Implementar la lógica para monitorear el estado del paseo y visualizar la ubicación en tiempo real. | 10 |
| H27 | 1 | Diseñar la interfaz para notificar al cliente del término del servicio reservado. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para notificar al cliente del término del servicio reservado. | 8 |
| H28 | 1 | Diseñar la interfaz para informar al cliente la entrega de la mascota. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para informar al cliente la entrega de la mascota. | 8 |
| H29 | 1 | Diseñar la interfaz para confirmar el trabajo realizado. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para confirmar el trabajo realizado. | 8 |
| H30 | 1 | Diseñar la interfaz para que el cliente califique el servicio del paseador. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para que el cliente califique el servicio del paseador. | 8 |
| H31  H31 | 1 | Diseñar la interfaz para realizar pago al momento de concretado el servicio. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para realizar pago al momento de concretado el servicio. | 8 |
| H32 | 1 | Diseñar la interfaz para que el paseador reciba el pago por el servicio realizado. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para que el paseador reciba el pago por el servicio realizado. | 8 |
| H33 | 1 | Diseñar la interfaz para revisar la calificación de los paseos. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para revisar la calificación de los paseos. | 8 |
| H34 | 1 | Diseñar la interfaz para que el cliente reporte incumplimiento de servicio por parte del paseador. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para que el cliente reporte incumplimiento de servicio por parte del paseador. | 8 |
| H35 | 1 | Diseñar la interfaz para que el paseador reporte incumplimiento de servicio por parte del cliente. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para que el paseador reporte incumplimiento de servicio por parte del cliente. | 8 |
| H36 | 1 | Diseñar la interfaz para gestionar cuentas de usuario en la plataforma. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para gestionar cuentas de usuario en la plataforma. | 8 |
| H37 | 1 | Diseñar la interfaz para gestionar roles y permisos de usuarios. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para gestionar roles y permisos de usuarios. | 8 |
| H38 | 1 | Diseñar la interfaz para ver informes de actividades y uso del sistema. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para ver informes de actividades y uso del sistema. | 8 |
| H39 | 1 | Diseñar la interfaz para visualizar los reportes de clientes existentes. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para visualizar los reportes de clientes existentes. | 8 |
| H40 | 1 | Diseñar la interfaz para visualizar los reportes de paseadores existentes. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para visualizar los reportes de paseadores existentes. | 8 |
| H41 | 1 | Diseñar la interfaz para banear cuenta de cliente por incumplimiento de servicio. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para banear cuenta de cliente por incumplimiento de servicio. | 8 |
| H42 | 1 | Diseñar la interfaz para banear cuenta de paseador por incumplimiento de servicio. | 6 |
| 2 | Implementar la lógica para banear cuenta de paseador por incumplimiento de servicio. | 8 |
| H43 | 1 | Diseñar el protocolo de emergencia en la interfaz de administrador. | 6 |
| 2 | Implementar el protocolo de emergencia en la lógica del sistema. | 8 |

**Gráfico Burndown Chart inicial del Sprint 3**

